

# PHILIPS

*Brilliance*

329P1



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

RU	Руководство пользователя	1
	Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	28
	Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы	32

# Содержание

<b>1. Важная информация</b> .....	<b>1</b>
1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию .....	1
1.2 Условные обозначения .....	3
1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала .....	4
<b>2. Установка монитора</b> .....	<b>5</b>
2.1 Установка .....	5
2.2 Эксплуатация монитора .....	8
2.3 Встроенная всплывающая веб-камера Windows Hello™ .....	12
2.4 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе .....	14
<b>3. Оптимизация изображения</b> .	<b>16</b>
3.1 SmartImage .....	16
3.2 SmartContrast .....	18
3.3 Adaptive Sync .....	19
<b>4. PowerSensor™</b> .....	<b>20</b>
<b>5. Функции, предотвращающие компьютерный зрительный синдром (CVS)</b> .....	<b>22</b>
<b>6. Технические характеристики</b> .....	<b>23</b>
6.1 Разрешение и предустановленные режимы ..	26
<b>7. Управление питанием</b> .....	<b>27</b>
<b>8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание</b> <b>28</b>	
8.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими экранами .....	28
8.2 Centre de asistență pentru clienți și garanție .....	31
<b>9. Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы</b> .....	<b>32</b>
9.1 Поиск и устранение неисправностей .....	32
9.2 Общие вопросы .....	33

# 1. Важная информация

Данное электронное руководство предназначено для пользователей монитора Philips. Перед использованием монитора прочитайте данное руководство. Оно содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

## 1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

### Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами. Прочитайте данные инструкции и соблюдайте их при подключении и использовании монитора компьютера.

### Эксплуатация

- Предохраняйте монитор от воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с другими источниками тепла. Их длительное воздействие на монитор может привести к его обесцвечиванию или повреждению.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения

надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.

- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. При утере шнура питания обратитесь в местный сервисный центр. (См. контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве “Важная информация”.)
- Устройство работает от указанного источника тока. Запрещается подключать монитор к другим источникам тока. Подключение к источнику питания, напряжение в котором не соответствует требованиям, может привести к поломке устройства, возгоранию или поражению электрическим током.
- Защищайте кабель. Запрещается тянуть и сгибать кабель питания и сигнальный кабель. Не ставьте монитор и любые другие тяжелые предметы на кабели. Поврежденные кабели могут стать причиной возгорания или поражения электрическим током.
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударами во время работы.
- Во избежание повреждений, например отслаивания панели от рамки, не наклоняйте экран монитора вниз более чем на  $-5^{\circ}$ .

Гарантия не покрывает случаи повреждения монитора в результате превышения максимального угла наклона вниз (-5°).

- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.
- В соответствии с требованиями стандарта IEC 62368-1 или IEC 60950-1 к порту USB тип C разрешено подключение только определенных устройств с противопожарным кожухом.
- При длительной работе с монитором может возникнуть зрительный дискомфорт. Рекомендуется короткие и частые перерывы предпочесть более редким и долгим. Например, лучше устраивать перерыв на 5-10 минут через каждые 50-60 минут, проведенные перед экраном, чем 15-минутные перерывы через каждые два часа. Постарайтесь давать отдых глазам при постоянном использовании экрана, выполняя следующие действия.
  - После длительной концентрации зрения на экране переведите взгляд на предмет, расположенный вдалеке.
  - В процессе работы часто моргайте.
  - Чтобы глаза отдохнули, осторожно закройте их и поведите из стороны в сторону.
  - Отрегулируйте высоту и угол наклона экрана в зависимости от своего роста.
  - Отрегулируйте уровень яркости и контрастности.
  - Отрегулируйте освещение в помещении в зависимости от яркости экрана. Избегайте флуоресцентного освещения и поверхностей со слабым светоотражающим эффектом.
  - Обратитесь к доктору, если у вас появились нарушения зрения.

### Техническое обслуживание

- Во избежание повреждения монитора не надавливайте на ЖК-панель слишком сильно. При перемещении удерживайте монитор за рамку, не затрагивайте до ЖК-панели.

- Если вы не планируете использовать монитор в течение продолжительного времени, отключите его от сети.
- Отключите монитор от сети, если его требуется очистить с помощью влажной ткани. При очистке экрана с помощью сухой ткани следует выключать питание монитора. При очистке монитора запрещается использовать органические растворители, такие как спирт или жидкости, содержащие аммиак.
- Во избежание опасности поражения электрическим током или повреждения изделия удаляйте загрязнения с монитора, не подвергайте его воздействию воды и не устанавливайте в помещениях с повышенной влажностью.
- Если на монитор попала вода, удалите ее как можно скорее с помощью сухой ткани.
- При попадании на монитор воды или посторонних веществ сразу же отключите его и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте изделие в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в сильно нагреваемых и очень холодных помещениях, а также в помещениях, подвергающихся воздействию прямых солнечных лучей.
- Для поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока его службы используйте устройство в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
  - Температура: 0-40 °C 32-104°F
  - Относительная влажность: 20-80%

### Важная информация о выгоревшем, или фантомном изображении

- Всегда включайте заставку, если монитор не используется. При долгом отображении статичного изображения на экране монитора запустите

периодическое обновление экрана. Долгое и непрерывное отображение статичного изображения может привести к «выгоранию» — так называемому «остаточному», или «фантомному», изображению на экране

- «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

### **Внимание!**

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, которые не исчезают и не могут быть устранены путем ремонта. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не попадают.

### **Ремонт**

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве "Важная информация".)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в автомобиле/багажном отделении автомобиля под прямыми солнечными лучами.

### **Примечание**

Если существуют неполадки в работе монитора или вы не уверены, какие действия предпринять после выполнения инструкций, приведенных

в данном руководстве, обратитесь к техническому специалисту.

---

## 1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, использующихся в данном документе.

### **Примечания, предостережения и предупреждения**

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут сопровождаться символами или выделяться жирным шрифтом или курсивом. Эти фрагменты представляют собой примечания, предостережения или предупреждения, которые используются следующим образом.

#### **Примечание**

Этот символ указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше использовать компьютерную систему.

#### **Внимание!**

Этот символ указывает на информацию, которая позволит избежать возможных повреждений аппаратного обеспечения или потери данных.

#### **Внимание!**

Этот символ указывает на потенциальные риски телесных повреждений и меры по их предупреждению.

Некоторые предупреждения могут быть в другом формате и не сопровождаться символом. В таких случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна подлежать определению соответствующим регламентирующим органом.

### 1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE (Утилизация электрического и электронного оборудования)



Эта маркировка на устройстве или его упаковке обозначает, что в соответствии с директивой Европейского Совета 2012/19/ЕС, контролирующей процедуру утилизации электрических и электронных изделий, данное устройство запрещается утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вы несете ответственность за утилизацию данного оборудования согласно правилам об утилизации электрических и электронных изделий. Для определения пункта утилизации такого электрического и электронного оборудования обратитесь в местное муниципальное учреждение, местную специализированную организацию по утилизации бытовых отходов или магазин, в котором оборудование было приобретено.

В вашем новом мониторе содержатся материалы, которые подлежат повторной переработке и вторичному использованию. Специализированные компании могут переработать это изделие, тем самым повысить количество повторно используемых материалов и сократив количество материалов, подлежащих утилизации.

Упаковка включает в себя только необходимые материалы. Мы сделали

все возможное, чтобы упаковочный материал мог быть разложен на мономатериалы.

Информацию о местных правилах утилизации отслужившего монитора и упаковки вы можете получить у торгового представителя.

#### Информация для клиентов об утилизации/переработке

Компания Philips использует экономически и технически оправданные методы по оптимизации воздействия продукции, сервисов и программ на окружающую среду.

Уже на стадиях разработки, создания и производства компания Philips следит за тем, чтобы применяемые материалы могли быть повторно переработаны. В компании Philips процесс утилизации вышедшего из эксплуатации изделия главным образом включает участие во всех доступных государственных программах по утилизации и переработке, предпочтительно совместно с теми конкурирующими производителями, которые занимаются переработкой всех материалов (продукции и упаковки) в полном соответствии с законами по защите окружающей среды, а также участие в программе по утилизации отслужившего оборудования с подрядной компанией.

Монитор произведен из высококачественных материалов и компонентов, которые подлежат повторной переработке и вторичному использованию.

Более подробную информацию о нашей программе повторной переработки см. на веб-сайте:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Установка монитора

### 2.1 Установка

#### 1 Комплект поставки



\* Stand/Base



Питание



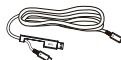
\* CD



\* DP



\* HDMI



\*USB C-C/A



\*USB C-C

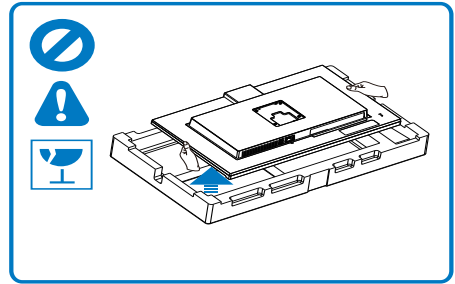
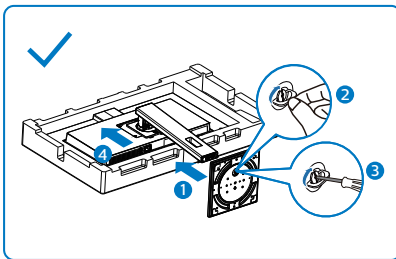


\*USB C-A

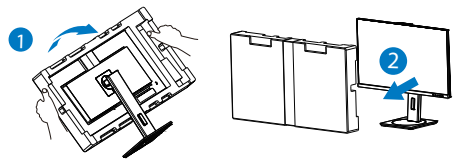
\*Зависит от страны

#### 2 Установка основания

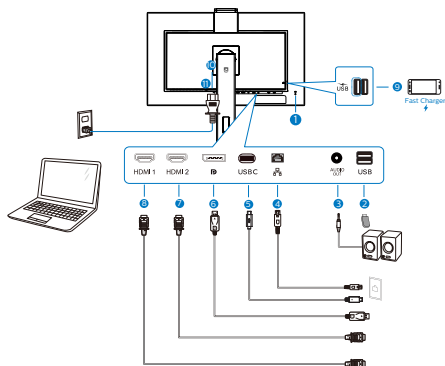
1. Для надежной защиты монитора от царапин и повреждений положите его вниз экраном на подушку на время установки основания.



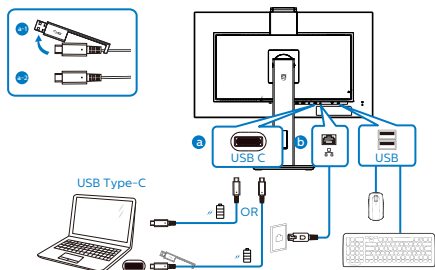
2. Возьмитесь за ножку подставки двумя руками.
  - (1) Осторожно присоедините подставку основания к комплекту креплений VESA так, чтобы защелка зафиксировала подставку.
  - (2) Осторожно закрепите подставку на основании.
  - (3) Пальцами затяните винт в нижней части основания и плотно прикрепите подставку к основанию.
3. Прикрепив основание, поднимите монитор двумя руками вместе с пенопластовой вкладкой. Теперь можно снять пенопласт. Снимая пенопласт, не сжимайте панель, чтобы ее не сломать.



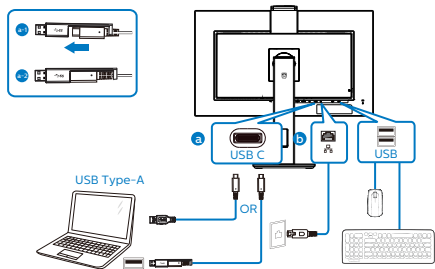
### 3 Подключение к ПК



#### USB docking (USB C-C)



#### USB docking (USB A-C)



- ❶ Противокражный замок Kensington
- ❷ Разъем USB тип A
- ❸ Гнездо для наушников
- ❹ Выходной разъем DisplayPort
- ❺ Вход RJ-45
- ❻ Вход USB Type-C
- ❼ Входной порт дисплея

- ❽ Вход HDMI2
- ❾ Вход HDMI1
- ❿ Разъем USB тип A/Быстрое зарядное устройство USB
- ⓫ Вход питания переменного тока
- ⓬ Выключатель питания

### Подключение к ПК

1. Плотно вставьте шнур питания в соответствующий разъем на задней панели монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания.
3. Подключите кабель монитора к видеоразъему на задней панели компьютера.
4. Подключите к ближайшей розетке шнуры питания компьютера и монитора.
5. Включите компьютер и монитор. Если на монитор выводится изображение, установка завершена.

#### ⓘ Примечание

При подключении через интерфейс USB C изображение может отображаться на мониторе через 10 секунд.

### 4 Установка драйвера USB C для RJ45

Перед использованием монитора с док-станцией USB C обязательно установите драйвер USB C.

«Драйверы ЛВС» можно найти на компакт-диске, входящем в комплект поставки, либо загрузить их на странице поддержки веб-сайта Philips.

Выполните следующую процедуру



установки:

1. Установите драйвер ЛВС, соответствующий вашей системе.
2. Дважды щелкните драйвер, который требуется установить, и следуйте инструкциям Windows для перехода к установке.
3. После завершения установки отображается слово "завершено".
4. После завершения установки необходимо перезагрузить компьютер.
5. Теперь в списке установленных программ отображается "Realtek USB Ethernet Network Adapter" (Сетевой адаптер Realtek USB Ethernet).
6. Рекомендуется периодически переходить по вышеуказанной ссылке и проверять наличие актуальных версий драйвера.

#### Примечание

Для получения инструмента клонирования Mac-адреса звоните на горячую линию службы поддержки Philips.


### 5 USB концентратор

В соответствии с международными энергетическими стандартами USB концентратор/порты данного монитора отключены в режиме Ожидание и Выключения.







В этом состоянии подключенные устройства USB не работают.

Для постоянного "ВКЛЮЧЕНИЯ" функции USB перейдите в экранное меню, выберите "Режим ожидания USB" и установите значение "ВКЛ." В случае сброса настроек монитора до заводских значений установите для параметра «Режим ожидания USB» в экранном меню значение «ВКЛ.».

### 6 Зарядной порт USB

Данный монитор оснащен портами USB, являющимися стандартными выходами питания, включая несколько портов с функцией зарядки по USB (обозначены значком питания ). Эти порты можно использовать, например, для зарядки смартфона или внешнего жесткого диска. Для использования этой функции монитор должен быть постоянно включен.

Некоторые модели мониторов Philips могут не заряжать и не подавать питание на подключенное устройство после перехода в спящий/ожидание режим (мигает белый индикатор). В этом случае вызовите экранное меню и выберите пункт «USB Standby Mode» (Зарядка по USB), а затем выберите режим «ON» (Вкл.) (режим по умолчанию: «OFF» (Откл.)). После этого функции питания и зарядки по USB будут активны, даже когда монитор находится в спящем/Ожидание режиме.

 Audio	USB	On <input checked="" type="checkbox"/>
	USB Standby Mode	Off <input type="checkbox"/>
 Color		
 Language		
 OSD Setting		
 USB Setting		
 Setup		
^		

#### Примечание

При выключении монитора при помощи выключателя питания все порты USB также будут выключены.

#### Предупреждение:

Беспроводные устройства USB 2,4 ГГц, такие как беспроводная мышь, клавиатура и наушники, могут принимать помехи от портов USB3.2 и последующих версий, а

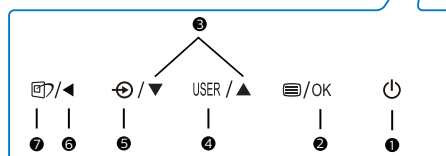
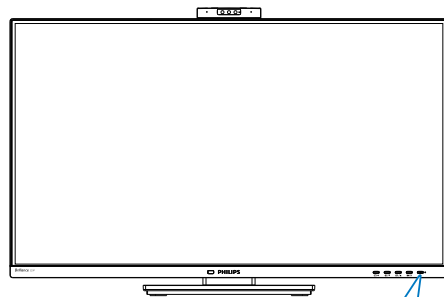
## 2. Установка монитора

также высокоскоростных сигнальных устройств. В результате возможно снижение эффективности передачи радиосигнала. В таком случае попробуйте уменьшить воздействие помех одним из приведенных ниже способов.


- Старайтесь не размещать приемники USB2.0 близко к портам USB3.2 или последующих версий.
- Для увеличения расстояния между беспроводным приемником и портом USB3.2 или последующих версий используйте обычный удлинитель USB или USB концентратор.

## 2.2 Эксплуатация монитора

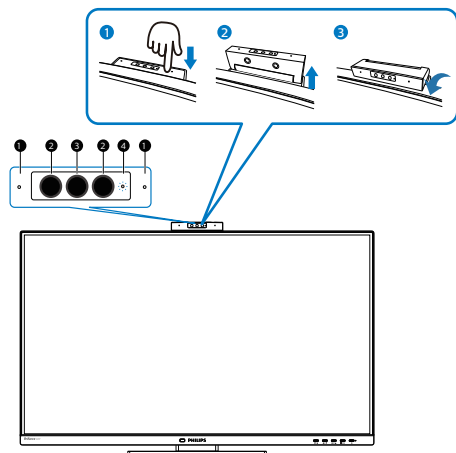
### 1 Описание кнопок управления



1		ВКЛЮЧЕНИЕ и ВЫКЛЮЧЕНИЕ питания монитора.
2		Доступ к экранному меню Подтверждение настройки экранного меню.
3		Настройка экранного меню
4	USER	Клавиша пользовательской настройки. Назначьте «клавишу пользователя» в экранном меню для выполнения пользовательской настройки.
5		Изменения источника входящего сигнала.
6		Возврат на предыдущий уровень экранного меню

7		SmartImage. Варианты выбора: «EasyRead» (Функция), «Office» (Работа с документами), «Photo» (Просмотр изображений), «Movie» (Фильм), «Game» (Игра), «Economy» (Экономичный), LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»), SmartUniformity и «Off» (Выкл.)
---	---	--


## 2 Веб-камера








1	Микрофон
2	ИД датчик распознавания лиц
3	Веб-камера с разрешением 2,0 Мпикс
4	Индикатор активности веб-камеры

## 3 Настройте собственную клавишу «USER» (ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ)

Эта горячая клавиша позволяет настраивать избранные функциональные клавиши.

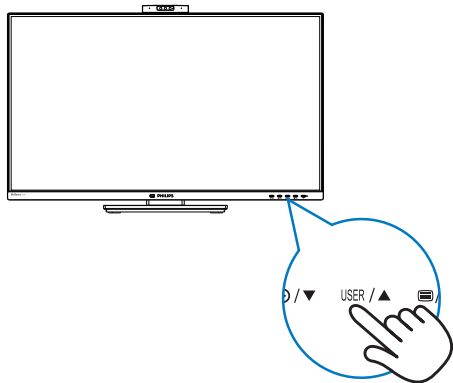
1. Для входа в экранное меню нажмите кнопку  на передней панели.

	Color	Horizontal	PowerSensor <input checked="" type="checkbox"/>
		Vertical	Brightness
	Language	Transparency	Volume
		OSD Time Out	
	OSD Setting	User Key	
	USB Setting		
	Setup		

2. Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора главного меню [OSD Settings] (Параметры экранного меню), а затем на кнопку ОК.
3. Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора элемента [User Key] (Пользователь), а затем на кнопку ОК.
4. Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора желаемой функции.
5. Подтвердите выбор нажатием на кнопку ОК.

Теперь можно нажимать на горячую клавишу прямо на передней панели. Быстрый доступ обеспечивается только для предварительно выбранной функции.

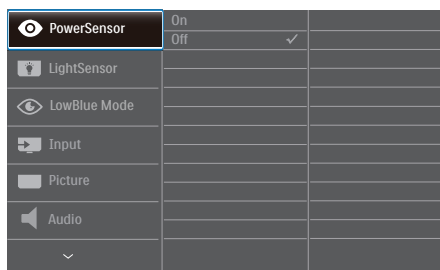
### 3. Оптимизация изображения



## 4 Описание экранного меню

### Что такое экранное меню?

Экранное меню (OSD) присутствует на всех ЖК-мониторах Philips. Оно позволяет пользователю настроить параметры экрана или выбрать функции монитора прямо в окне на экране. Ниже представлен образец элементов интуитивно понятного интерфейса:



### Основные инструкции по использованию кнопок управления

С помощью кнопок ▼▲ на передней рамке монитора можно перемещать курсор по экранному меню. Можно нажать кнопку OK для подтверждения выбора или внесения изменения.

## Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранного меню. Эту структуру можно использовать для справки при выполнении различных регулировок.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	— 0,1,2,3,4
	Off	
LightSensor	On	
	Off	
LowBlue Mode	On	— 1,2,3,4
	Off	
Input	1 HDMI 2.0	
	2 HDMI 2.0	
	DisplayPort	
	USB C	
Picture	SmartImage	— EasyRead/Office/Photo/Movie/Game/Economy/LowBlue Mode/SmartUniformity/Off
	Adaptive Sync	— On, Off
	Picture Format	— Wide screen, 4:3, 1:1
	Brightness	— 0-100
	Contrast	— 0-100
	Sharpness	— 0-100
	SmartResponse	— Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	— On, Off
	Gamma	— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	— On, Off
Over Scan	— On, Off	
Audio	Volume	— 0-100
	Mute	— On, Off
Color	Color Temperature	— Native,5000K,6500K,7500K,8200K,9300K,11500K
	sRGB	
	User Define	— Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		— English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Pycckий, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 臺灣
OSD Setting	Horizontal	— 0-100
	Vertical	— 0-100
	Transparency	— Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	— 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User Key	— PowerSensor,Brightness,Volume
USB Setting	USB	— USB 3.2, USB 2.0
	USB Standby Mode	— On, Off
Setup	Power LED	— 1,2,3,4
	Resolution Notification	— On, Off
	Reset	— Yes, No
	Information	


## 5 Уведомление о разрешении

Этот монитор обеспечивает оптимальную производительность при штатном разрешении:

3840 x 2160. Если монитор используется при другом разрешении, на экране появляется следующее предупреждение. Для наилучших результатов используйте разрешение 3840 x 2160.

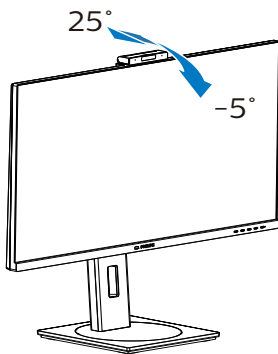
Отображение предупреждения о разрешении можно отключить на вкладке Setup (Настройка) экранного меню.

### Примечание

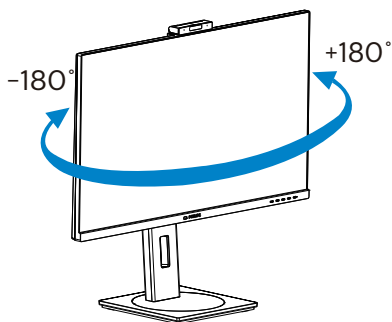
1. По умолчанию для входа USB C на USB-концентраторе для данного монитора установлено "USB 3.2". Максимальное поддерживаемое разрешение зависит от возможностей видеокарты. Если ваш ПК поддерживает HBR 3, выберите USB 2.0 в "Настройка USB", тогда максимальным поддерживаемым разрешением будет 3840 x 2160, 60 Гц. Нажмите на кнопку  > Настройка USB > USB > USB 2.0
2. Если скорость подключения Ethernet кажется низкой, войдите в экранное меню и выберите USB3.2, поддерживающий скорость ЛВС до 1G.

## 6 Регулировка положения монитора

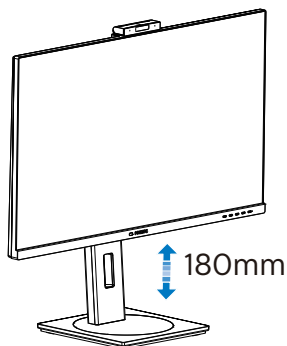
### Наклон



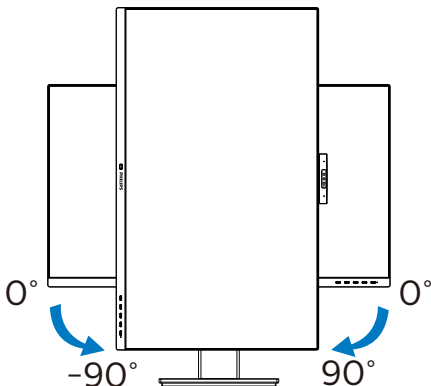
### Поворот



### Регулировка по высоте



## Переворачивание



### ⚠ Внимание!

- Во избежание повреждений экрана, например отслаивания панели, не наклоняйте экран монитора вниз более чем на  $-5^\circ$ .
- Не давите на экран во время регулировки угла наклона монитора. Держитесь только за рамку.

## 2.3 Встроенная всплывающая веб-камера Windows Hello™

### 1 Что это такое?

Инновационная и защищенная веб-камера Phillips всплывает, когда она вам нужна, и полностью прячется внутрь монитора, если она не используется. Веб-камера оснащена улучшенными датчиками для распознавания лиц Windows Hello, благодаря которым вход в устройства Windows выполняется удобно и быстро, менее, чем за 2 секунды, т.е. в 3 раза быстрее по сравнению с функцией ввода пароля.

### 2 Как включается всплывающая веб-камера Windows Hello™

Для включения монитора Philips с веб-камерой Windows Hello достаточно подключить кабель USB от ПК к порту "USB C" на мониторе. Теперь веб-камера с Windows Hello готова к работе, при условии, что настройка Windows Hello в ОС Windows 10 завершена. Для выполнения настройки перейдите на официальный веб-сайт Windows: <https://support.microsoft.com/help/4028017/windows-learn-about-windows-hello-and-set-it-up>

Следует учитывать, что для настройки "Windows Hello: распознавание лиц" требуется операционная система Windows 10; с версией ниже Windows 10 или Mac OS веб-камера будет работать без функции распознавания лиц. При использовании ОС Windows 7 для активации веб-камеры потребуется драйвер.

Операционная система	Веб-камера	Windows hello
Win7	Да 1*	Нет
Win8	Да	Нет
Win8.1	Да	Нет

## 2. Установка монитора

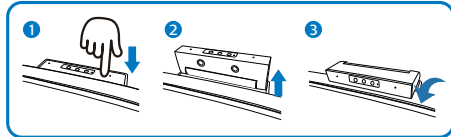
Win10

Да

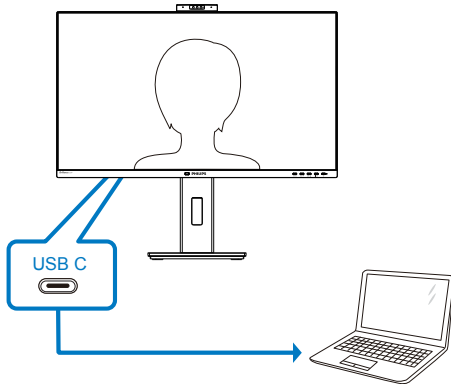
Да

Для настройки выполните следующие действия.

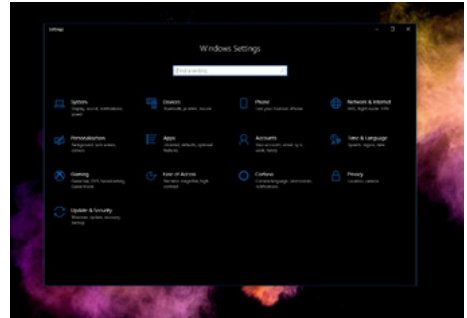
1. Нажмите на встроенную веб-камеру, расположенную в верхней части монитора, и поверните ее вперед.



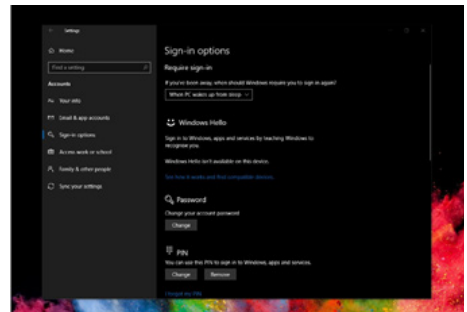
2. Просто подключите кабель USB от ПК к порту "USB C" на мониторе



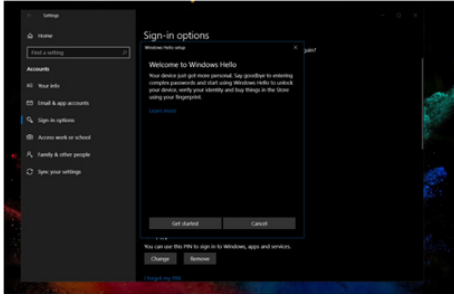
3. Настройка Windows Hello в ОС Windows 10
  - a. В приложении настройки щелкните **accounts (Учетные записи)**.



- b. Выберите **sign-in options (параметры входа)** на боковой панели.
- c. Перед тем, как получить разрешение на использование Windows Hello, потребуется установить PIN-код. После его установки параметр Hello будет разблокирован.



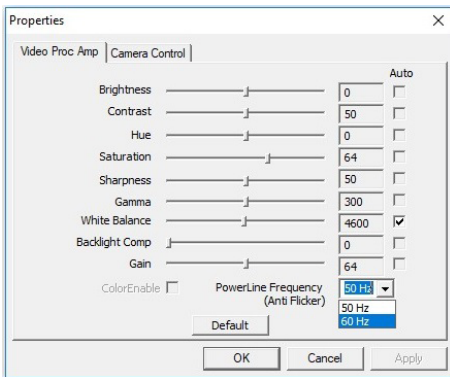
- d. Вам станут видны доступные параметры для установки в Windows Hello.



е. Нажмите на кнопку "Get started" (Начала работы). Настройка завершена.

**Примечание**

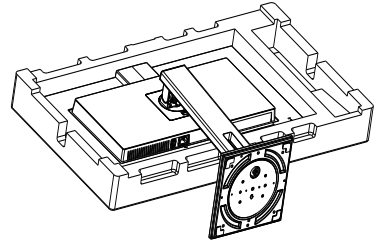
1. Для просмотра актуальной информации рекомендуется посещать официальный веб-сайт Windows, так как информация в EDFU подлежит изменению без предупреждения.
2. Напряжение в электросети зависит от конкретного региона, а неправильная настройка напряжения может вызвать помехи изображения при использовании веб-камеры. Убедитесь, что настройки напряжения соответствуют параметрам напряжения вашего региона.



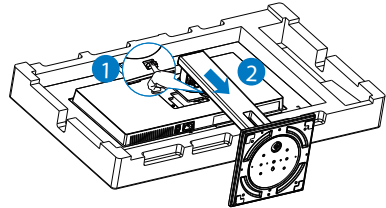
## 2.4 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе

Перед разборкой основания монитора во избежание возможных повреждений и травм выполните указанные ниже действия.

1. Положите монитор на ровную поверхность экраном вниз. Будьте внимательны: не поцарапайте и не повредите экран.

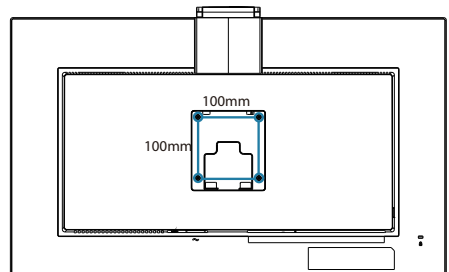


2. Нажав кнопку фиксатора, наклоните стойка и извлеките его.



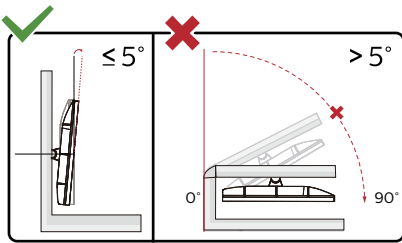
**Примечание**

Для этого монитора подходит крепление 100 мм x 100 мм, соответствующее стандарту VESA.





## 2. Установка монитора



\* Конструкция монитора может отличаться от показанной на иллюстрациях.

### ⚠ Внимание!

- Во избежание повреждений экрана, например отслаивания панели, не наклоняйте экран монитора вниз более чем на  $-5^\circ$ .
- Не давите на экран во время регулировки угла наклона монитора. Держитесь только за рамку.

## 3. Оптимизация изображения

### 3.1 SmartImage

#### 1 Что это такое?

Технология SmartImage содержит заранее заданные режимы, оптимизирующую параметры монитора для различных типов изображения, и динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения в режиме реального времени. При работе с любыми приложениями, текстом, просмотре изображений или видео технология Philips SmartImage обеспечивает наилучшее качество изображения на мониторе.

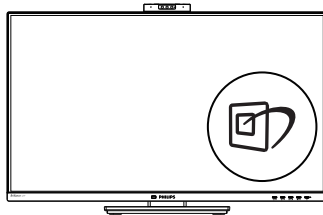
#### 2 Зачем это нужно?

При помощи программы SmartImage, которая быстро в режиме реального времени регулирует яркость, контраст, характеристики цвета и резкость, можно добиться оптимального отображения на экране любых материалов, тем самым улучшив качество изображения.

#### 3 Как это работает?

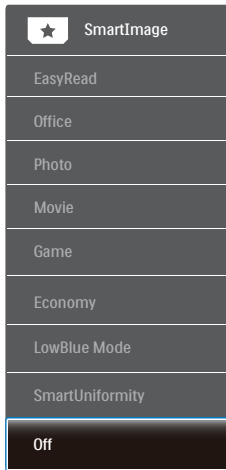
SmartImage — это новейшая эксклюзивная технология компании Philips, анализирующая содержимое, отображаемое на экране ЖК-монитора. На основе выбранного режима технология SmartImage динамически повышает контрастность, насыщенность цветов и резкость при просмотре изображений для достижения максимального качества изображения на экране: все это в реальном времени после нажатия одной кнопки.

#### 4 Как включить технологию SmartImage?



1. Нажмите кнопку  для открытия экранного меню SmartImage.
2. Нажимайте кнопку  для выбора режимов Функция, Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный), LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»), SmartUniformity и Off (Выкл).
3. Экранное меню SmartImage остается на экране в течение 5 секунд, для подтверждения выбора можно нажать кнопку «OK».

Варианты выбора: EasyRead(Функция), Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный), LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»), SmartUniformity и Off (Выкл).





- «EasyRead» (Функция): Облегчает чтение текста на основе приложений типа электронных книг в формате PDF. Благодаря использованию специального алгоритма, который повышает контрастность и резкость очертаний символов, отображение оптимизируется для чтения без напряжения зрения путем регулировки яркости, контрастности и цветовой температуры монитора.
- Office (Работа с документами): Улучшение отображения текста и уменьшение яркости для повышения читаемости текста и снижения нагрузки на зрение. Данный режим позволяет существенно повысить производительность и читаемость текста при работе с таблицами, документами PDF, отсканированными статьями и другими офисными приложениями.
- Photo (Просмотр изображений): данный режим повышает насыщенность цветов, динамическую регулировку контрастности и резкость для просмотра фотографий и других изображений с превосходной четкостью и яркостью цветов, без дефектов и тусклых цветов.
- Movie (Фильм): повышенная яркость и насыщенность цветов, динамическая регулировка контрастности и высокая четкость деталей в темных областях без потери деталей в ярких областях делают просмотр видео незабываемым.
- Game (Игра): включите с помощью схемы управления для обеспечения оптимального времени отклика, уменьшения неровностей краев для отображения быстро движущихся объектов на экране, улучшения контрастности для отображения ярких и темных изображений. Данный режим отлично подходит для игр.
- Economy (Экономичный): в данном режиме яркость, контрастность и интенсивность подсветки настроены для повседневной офисной работы и экономии энергии.
- LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»): Режим «Фильтр синего света» уменьшает нагрузку на зрение при работе с монитором. Результаты исследований показали, что так же, как ультрафиолетовые лучи приводят к нарушению зрения, коротковолновые лучи синего света от LED мониторов приводят к поражению глаз и со временем ухудшают зрение. Функция «Фильтр синего света» разработана компанией Philips для комфорта пользователей с применением интеллектуальной технологии программирования, уменьшающей вредное воздействие коротковолнового синего света.
- SmartUniformity: неоднородность яркости и цвета в различных частях экрана — обычное явление

для ЖК-мониторов. Как правило, степень однородности составляет 75—80 %. При включении функции Philips SmartUniformity однородность экрана может превышать 95 %. Это обеспечивает большую плавность и реалистичность изображения.

- OFF (Выкл.): оптимизация изображения SmartImage не используется.

#### Примечание

Режим Philips LowBlue, режим 2 соответствует сертификату TUV Low Blue Light. Для выбора режима LowBlue нажмите на клавишу быстрого вызова , а затем на кнопку . Действия по выбору SmartImage перечислены выше.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 Что это такое?

Уникальная технология, динамически анализирующая изображение на экране и автоматически оптимизирующая контрастность монитора для максимальной четкости изображения и комфортности просмотра, повышая яркость подсветки для ярких, четких изображений и снижая для четкого показа изображения на темном фоне.

### 2 Зачем это нужно?

Максимальная четкость изображения и комфорт при просмотре контента любого типа. SmartContrast динамически регулирует контрастность и яркость подсветки для яркого, четкого изображения при играх и просмотре видео или повышении читаемости текста при офисной работе. Благодаря снижению энергопотребления уменьшаются расходы на электроэнергию и увеличивается срок службы монитора.

### 3 Как это работает?

При активации функция SmartContrast анализирует изображение в реальном времени для регулировки цветов и яркости подсветки. Данная функция позволяет улучшить динамическую контрастность изображения при просмотре видео и в играх.

### 3.3 Adaptive Sync



#### Adaptive Sync

В течение долгого времени игроки не могли полностью насладиться играми, потому что частота смены кадров на графическом процессоре и на мониторе отличалась. В некоторых случаях графические процессоры обрабатывают несколько новых кадров, в то время как на мониторе обновление выполняется только один раз и отображаются лишь части каждого изображения в качестве одиночного изображения. Это называется "разрыв". Игроки могут избавиться от "разрывов" при помощи функции под названием "вертикальная синхронизация", однако это может негативно сказаться на качестве изображения, так как графический процессор перед передачей нового изображения будет ожидать сигнал монитора об обновлении.

При активации вертикальной синхронизации также повышается время отклика мыши и снижается частота смены кадров в секунду. Технология AMD Adaptive Sync устраняет эти проблемы, позволяя графическому процессору обновлять изображение на мониторе по мере готовности кадра. Игроки при этом могут оценить невероятно плавное изображение с быстрым откликом и без "разрывов".

Ниже представлен список совместимых видеокарт.

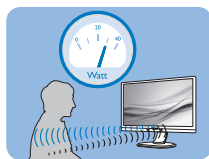
- Операционная система
  - Windows 10/8.1/8/7
- Видеокарта: Серия R9 290/300 и серия R7 260
  - Серия AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Процессор A-серии для настольных ПК и мобильные гибридные процессоры
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

## 4. PowerSensor™

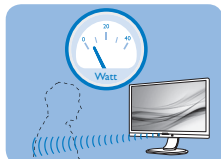
### 1 Как это работает?

- Для определения присутствия пользователя функция PowerSensor работает по принципу передачи и приема безвредных «инфракрасных» сигналов.
- Если пользователь находится перед экраном монитора, монитор работает нормально с настройками, заданными пользователем (яркость, контрастность, цвет и т.п.)
- Например, если при яркости 100% пользователь покидает свое место и не находится перед экраном монитора, монитор автоматически снижает энергопотребление на 80%.

Пользователь присутствует перед монитором



Пользователь отсутствует



Указанная выше потребляемая мощность приведена только в качестве справочной информации.

### 2 Настройка

#### Настройки по умолчанию

PowerSensor настроен на определение присутствия пользователя на расстоянии от 30 до 100 см (12-40 дюймов) от экрана и в пределах 5 градусов влево или вправо от оси, перпендикулярной плоскости экрана монитора.

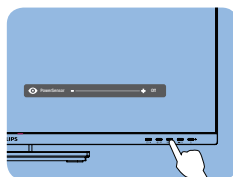
#### Пользовательские настройки

Если вас не устраивают настройки по умолчанию, выберите режим усиленного сигнала для эффективного обнаружения. Чем выше значение параметра, тем больше величина сигнала. Для достижения максимальной эффективности работы функции PowerSensor и правильного

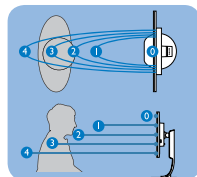
обнаружения пользователя располагайтесь непосредственно перед экраном монитора.

- Если вы находитесь на расстоянии более 1 м (40 дюймов) от экрана монитора, используйте настройку максимального сигнала обнаружения – до 1,2 м (47 дюймов). (Настройка 4)
- Так как некоторая темная одежда может поглощать ИК-сигналы, даже если пользователь находится на расстоянии в пределах 100 см (40 дюймов) от монитора, следует увеличить мощность сигнала, если пользователь одет в черную или темную одежду.

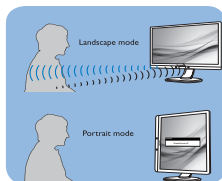
#### Горячая клавиша



#### Расстояние восприятия



#### режиме Пейзаж / Портрет



Вышеуказанные рисунки приводятся исключительно для справки и не отражают реальный вид монитора данной модели.

### 3 Выполнение настройки

Если функция «PowerSensor» работает некорректно в пределах расстояния, заданного по умолчанию, можно выполнить ее настройку:

- Для входа в экранное меню нажмите кнопку на передней панели.
- Появится диапазон настройки.
- Установите для детектора PowerSensor значение «4» и нажмите кнопку OK.

- Проверьте новую настройку на правильность обнаружения текущего положения функцией PowerSensor.
- Функция PowerSensor предназначена для использования только в режиме «Пейзаж» (горизонтальное положение). Если монитор используется в режиме Портрет (поворот на 90 градусов в вертикальной плоскости), функция PowerSensor автоматически отключается, и автоматически включается при развороте монитора в положение Пейзаж.

#### **Примечание**

При ручном выборе режим PowerSensor остается включенным до перенастройки или восстановления настройки по умолчанию. Если настройка режима PowerSensor слишком чувствительна для движений рядом с экраном, установите пониженный уровень сигнала. Следите за чистотой линзы датчика. Если линза датчика загрязнена, протрите ее спиртом, чтобы расстояние обнаружения не уменьшалось.

## 5. Функции, предотвращающие компьютерный зрительный синдром (CVS)

Ряд функций монитора Philips позволяет предотвратить компьютерный зрительный синдром, который возникает при длительной работе за компьютером.

Чтобы снизить усталость и повысить производительность труда, следуйте приведенным ниже рекомендациям и используйте монитор Philips.

1. Правильное освещение
  - Яркость окружающего освещения должна примерно соответствовать яркости экрана; старайтесь не использовать люминесцентное освещение; поверхности в рабочей зоне должны отражать как можно меньше света.
  - Установите на мониторе подходящую яркость и контрастность.
2. Полезные привычки во время работы
  - Слишком длительная работа за монитором может вызвать дискомфорт глаз. При работе за компьютером рекомендуется как можно чаще делать короткие перерывы, а не длинные перерывы изредка. Например, делайте перерыв на 5–10 минут каждые 50–60 минут непрерывного использования монитора; это лучше, чем делать 15-минутный перерыв каждые два часа.
  - Периодически смотрите на предметы на разных расстояниях во время длительного просмотра изображения на мониторе.
    - Чтобы расслабить глаза, плавно закрывайте их и слегка вращайте.
    - Как можно чаще моргайте во время работы.
    - Чтобы снять болевые ощущения, осторожно растягивайте шею и медленно наклоняйте голову вперед, назад, влево и вправо.
3. Правильная поза при работе
  - Расположите экран на подходящей высоте и под удобном углом в соответствии со своим ростом.
4. Чтобы глаза меньше уставали, используйте монитор Philips.
  - Экран с антибликовой поверхностью эффективно уменьшает раздражающие и отвлекающие блики, которые вызывают усталость глаз.
  - Технология регулировки яркости без мерцания обеспечивает более комфортный просмотр.
  - Режим LowBlue: синий свет может вызывать усталость глаз. Режим Philips LowBlue позволяет устанавливать различные уровни фильтрации синего света в соответствии с условиями работы.
  - Режим EasyRead обеспечивает более комфортное чтение длинных документов на экране, похожее на чтение с бумаги.



## 6. Технические характеристики

Изображение/дисплей	
Тип ЖК-панели	IPS
Подсветка	Система W-LED
Размер панели	31,5 дюймов (80 см)
Соотношение сторон	16:9
Плотность пикселей	0,18159 x 0,18159 мм
Коэффициент контрастности (тип.)	1000:1
Оптимальное разрешение	3840 x 2160@60Hz
Угол обзора	178° (Г) / 178° (В) при C/R > 10 (типич.)
Улучшение изображения	SmartImage
Количество цветов	1,07B (8-разрядный+FRC)
Частота обновления по вертикали	23-75Hz
Частота горизонтальной развертки	30-140KHz
Цветовая палитра	ДА
SmartUniformity	ДА
Delta E(тип.)	ДА
Режим «Фильтр синего света»	ДА
Функция	ДА
Adaptive Sync	ДА
Немерцающий экран	ДА
Возможность подключения	
Вход сигнала	DisplayPort 1.4 x 1, HDMI 2.0 x 2, USB-C x 1
USB	USB-C x 1, USB-A x 4
RJ-45	Ethernet LAN (10M/100M/1G)
Входной сигнал аудиовыход	Раздельная синхронизация выход на наушники
USB	
Порты USB	USB-Cx1(Восходящий, режим DP Alt, HDCP 2.2) USB-Ax4 (Нисходящий с 1 портом быстрой зарядки B.C 1.2)
Передача питания	USB-C: USB PD версия 3.0, До 90 Вт (5V/3A, 7V/3A,9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.5A) USB-A(СТОПОНА): с 1 портом быстрой зарядки B.C 1.2, До 7.5 Вт (5V/1.5A)
Сверхскоростной	USB-C: USB 3.2 Gen2, 10 Gbps USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps

Удобство			
Удобство использования			
Встроенная акустическая система	5 Вт x 2		
Встроенная веб-камера	Камера разрешением 2,0 Мпикс с микрофоном и индикатором (для Windows 10 Hello)		
Языки экранного меню	Английский, немецкий, испанский, греческий, французский, итальянский, венгерский, голландский, португальский, португальский (Бразилия), польский, русский, шведский, финский, турецкий, чешский, украинский, упрощенный китайский, традиционный китайский, японский, корейский		
Другие удобства	Крепления VESA mount (100 ×100 мм), Защитный замок Kensington		
Совместимость со стандартом Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7		
Подставка			
Наклон	-5 / +25 градусов		
Переворачивание	-90 / +90 градусов		
Поворот	-180/+180 градусов		
Регулировка по высоте	180mm		
Питание			
Энергопотребление	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	44,5 Вт (типич.)	44,1 Вт (типич.)	44,2 Вт (типич.)
Режим сна (ожидания)	0,3 Вт (типич.)	0,3 Вт (типич.)	0,3 Вт (типич.)
Режим "Выключено"	0,3 Вт (типич.)	0,3 Вт (типич.)	0,3 Вт (типич.)
Режим "Выключено" (выключатель питания переменного тока)	0 Вт (тип.)	0 Вт (тип.)	0 Вт (тип.)
Рассеивание тепла*	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	151,88 БТЕ/ч (тип.)	150,51 БТЕ/ч (тип.)	150,85 БТЕ/ч (тип.)
Режим сна (ожидания)	1,02 БТЕ/ч (типич.)	1,02 БТЕ/ч (типич.)	1,02 БТЕ/ч (типич.)
Режим "Выключено"	1,02 БТЕ/ч (типич.)	1,02 БТЕ/ч (типич.)	1,02 БТЕ/ч (типич.)
Режим "Выключено" (выключатель питания переменного тока)	0 БТЕ/ч (тип.)	0 БТЕ/ч (тип.)	0 БТЕ/ч (тип.)

## 6. Технические характеристики

Рабочий режим (режим энергосбережения)	26,8 Вт (типич.)
Светодиодный индикатор питания	Включен: белый, Режим ожидания/спящий режим: белый (мигает)
Питание	Встроенный, 100 - 240 В, 50 - 60 Гц
<b>Размеры</b>	
Изделие с подставкой (ШхВхГ)	714×649×280 мм
Изделие без подставки (ШхВхГ)	714×422×62 мм
Устройство с упаковкой (ШхВхГ)	930 x 563 x 186 мм
<b>Вес</b>	
Изделие с подставкой	12,20 kg
Изделие без подставки	8,19 kg
Устройство с упаковкой	15,51kg
<b>Условия эксплуатации</b>	
Диапазон температур (рабочий)	0—40 °С
Относительная влажность (рабочая)	20—80 %
Атмосферное давление (рабочее)	700—1060 гПа
Диапазон температур (при хранении)	-20—60 °С
Относительная влажность (при хранении)	10-90%
Атмосферное давление (при хранении)	500—1060 гПа
<b>Соответствие экологическим стандартам и энергоэффективность</b>	
ROHS	ДА
Упаковка	100% пригодность для переработки
Содержание конкретных материалов	Корпус не содержит поливинилхлорида и бромированных огнестойких добавок
<b>Корпус</b>	
Цвет	Черный
Отделка	Текстура

### Примечание

1. Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
2. В комплекте поставляются информационные листки к SmartUniformity и Delta E.
3. Функция подачи питания зависит от возможностей ноутбука.

## 6.1 Разрешение и предустановленные режимы

### 1 Максимальное разрешение

3840 x 2160 при 60 Гц

### 2 Рекомендованное разрешение

3840 x 2160 при 60 Гц

ЧГР (кГц)	Разрешение	ЧКР (Гц)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	2160 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
88,79	2560 x 1440	59,95
65,69	3840 x 2160	30,00
133,31	3840 x 2160	60,00

### Примечание


1. Монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при

использовании собственного разрешения 3840 x 2160. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

Рекомендованное разрешение

HDMI 2.0/DP/USB C:  
3840 x 2160 при 60 Гц

Если для монитора не установлено исходное разрешение при его подключении к порту USB C или DP, отрегулируйте оптимальное значение разрешения: 3840 x 2160 при частоте 60 Гц от ПК.

2. Настроенный по умолчанию HDMI поддерживает разрешение 3840 x 2160 при частоте 60 Гц.
5. По умолчанию для входа USB C на USB-концентраторе для данного монитора установлено "USB 3.2". Максимальное поддерживаемое разрешение зависит от возможностей видеокарты. Если ваш ПК поддерживает HBR 3, выберите USB 2.0 в "Настройка USB", тогда максимальным поддерживаемым разрешением будет 3840 x 2160, 60 Гц. Нажмите на кнопку  > Настройка USB > USB > USB 2.0

## 7. Управление питанием

При использовании в ПК видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM, монитор может автоматически снижать энергопотребление, когда он не используется. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из спящего режима автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

Определение управления электропитанием					
Режим VESA	Видео	Строчная синхронизация	Кадровая синхронизация	Энергопотребление	Цвет СИД
Активен	ВКЛ	Да	Да	44,1 Вт (типич.) 210,1 Вт (макс.)	Белый
Режим сна (ожидания)	Выкл	Нет	Нет	0,3 Вт (тип.)	Белый (мигание)
Режим "Выключено" (выключатель питания переменного тока)	Выкл	-	-	0 Вт (тип.)	Выкл

Следующая настройка используется для измерения энергопотребления монитора:

- Собственное разрешение: 3840 x 2160
- Контрастность: 50%
- Яркость: 70%
- Цветовая температура: 6500 К при полностью белой заливке
- Аудио и USB неактивны (Выкл.)

### Примечание

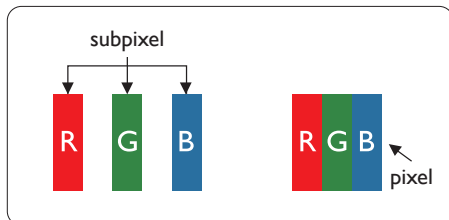
Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

## 8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

### 8.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими экранами

Компания Philips стремится поставлять продукцию самого высокого качества. Мы используем передовые технологии производства и производим строгий контроль качества продукции. Однако в некоторых случаях при производстве мониторов с плоскими экранами, для которых используются тонкопленочные транзисторы, невозможно избежать появления дефектов пикселей и субпикселей. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны различные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы было вынесено решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превышать допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004 % субпикселей. Кроме того, некоторые сочетания дефектов пикселей более

заметны, чем другие, поэтому компания Philips устанавливает для них более жесткие стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.



#### Пиксели и субпиксели

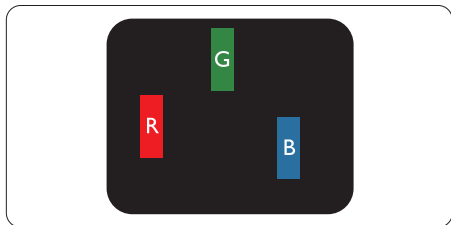
Пиксель или элемент изображения состоит из трех субпикселей основных цветов: красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение. Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Когда все три субпикселя не светятся, они образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

#### Типы дефектов пикселей

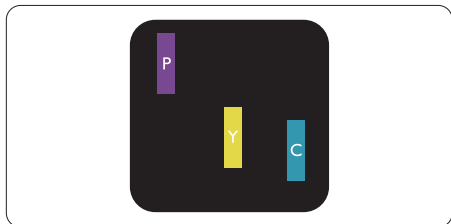
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

#### Дефекты в виде ярких точек

Яркие точки — вид дефекта, при котором пиксели или субпиксели всегда светятся, или "включены". Таким образом, яркая точка — это светлый субпиксель, который отображается на экране, даже если остальная часть монитора затемнена. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на три следующих типа.

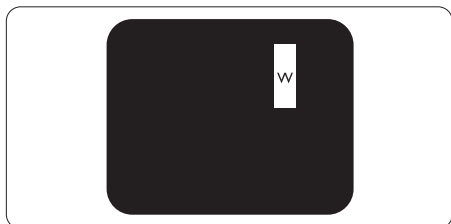


Светится один субпиксель — красный, зеленый или синий.



Светятся два соседних субпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



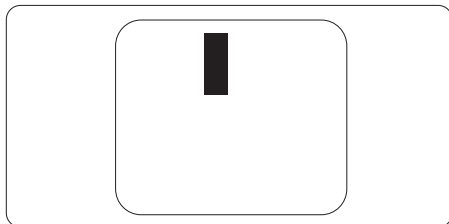
Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

**Примечание**  
Красная или яркая белая точка более чем на 50% ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30% ярче соседних.

### Дефекты в виде черных точек

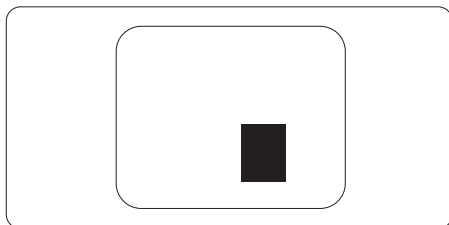
Черные точки — вид дефекта, при котором пиксели или субпиксели всегда затемнены, или "выключены". Таким образом, черная точка — это темный субпиксель, который отображается на экране, даже если остальная часть

монитора светлая. Дефекты в виде черных точек подразделяются на три следующих типа.



### Близость областей дефектов пикселей

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



### Допуски на дефекты пикселей

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в таблицах ниже.

ДЕФЕКТЫ СВЕТЛЫХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 светлый субпиксель	3
2 смежных светлых субпикселя	1
3 смежных светлых субпикселя (один белый пиксель)	0
Расстояние между двумя искажениями яркости*	>15mm
Всего дефектов светлых точек всех типов	3
ДЕФЕКТЫ ТЕМНЫХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 темный субпиксель	5 и менее
2 смежных темных субпикселя	2 и менее
3 смежных темных субпикселя	0
Расстояние между двумя дефектами темных точек*	>15mm
Всего дефектов темных точек всех типов	5 и менее
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
Всего дефектов ярких и темных точек всех типов	5 и менее

 **Примечание**

1 sau 2 subpixeli adiacenți defectți = 1 defect de afișare a punctelor



## 8.2 Centre de asistență pentru clienți și garanție

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) или узнать в местном центре обслуживания покупателей продукции Philips.

Срок действия гарантии указан в разделе "Гарантийные обязательства" руководства с важной информацией.

Для получения расширенной гарантии или продления общего гарантийного срока в сертифицированных сервисных центрах предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо оплатить ее в течение 30 календарных дней с момента приобретения изделия. В течение срока действия расширенной гарантии предоставляются услуги по вывозу, ремонту и возврату изделия, однако пользователь оплачивает все издержки.

Если сертифицированный сервисный центр не может выполнить нужный ремонт в рамках предложенного пакета расширенной гарантии, мы по возможности найдем для вас альтернативное решение в течение всего срока действия приобретенной расширенной гарантии.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителю сервисного центра Philips или в местный контактный центр (по телефону службы поддержки покупателей).

Ниже приводится телефон центра обслуживания покупателей продукции Philips.

• Местная стандартная гарантия	• Расширенная гарантия	• Общий срок действия гарантии
• Зависит от конкретного региона	• + 1 год	• Местная стандартная гарантия +1
	• + 2 года	• Местная стандартная гарантия +2
	• + 3 года	• Местная стандартная гарантия +3

\*\*Требуется подтверждение первоначальной покупки и оплаты расширенной гарантии.

### Примечание

1. Телефон региональной горячей линии обслуживания представлен в важном информационном руководстве, опубликованном на странице поддержки веб-сайта Philips.
2. Запасные части предоставляются для ремонта изделия в течение не менее трех лет с момента первоначальной покупки или 1 года с момента окончания производства, в зависимости от того, что наступит позднее.

## 9. Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы

### 9.1 Поиск и устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если неполадку не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

#### 1 Распространенные неполадки

##### Нет изображения (СИД питания не горит)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в положении ВЫКЛ, затем переведите ее в положение ВКЛ.

##### Нет изображения (СИД питания горит белым)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет погнутых контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения.

##### Сообщение на экране

Check cable connection

- Убедитесь, что кабель передачи сигнала монитора правильно подключен к компьютеру. (Также см. краткое руководство пользователя).
- Убедитесь, что в разъемах кабеля отсутствуют гнутые контакты.
- Убедитесь, что компьютер включен.

##### Видны дым и искры

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей.
- В целях безопасности немедленно отключите монитор от сети питания.
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

#### 2 Проблемы с изображением

##### Изображение находится не по центру

- Отрегулируйте положение изображения с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Настройте положение изображения с помощью функций Phase (Фаза) /Clock (Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

##### Изображение на экране дрожит

- Убедитесь, что кабель сигнала правильно и надежно подключен к видеокарте ПК.

##### Имеется вертикальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase (Фаза) /Clock (Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

**Имеется горизонтальное мерцание**

- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase (Фаза) / Clock (Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

**Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное**

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

**После выключения монитора на экране остаются следы, похожие «выгорание» на «выгоревшее» или «фантомное» изображение.**

- Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение после выключения питания постепенно исчезают.
- Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется.
- Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.
- Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана,

могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

**Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.**

- Установите на ПК разрешение экрана, соответствующее рекомендуемому.

**На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета**

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел «Политика относительно поврежденных пикселей».

**\* Индикатор «включенного питания» светится слишком ярко.**

- Яркость свечения можно настроить в подменю power LED (Индикатор питания) раздела Setup (Настройка) экранного меню.

Для получения дополнительной поддержки см. контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве "Важная информация", и обратитесь к представителю сервисного центра Philips.

**\*Набор функций зависит от модели конкретного монитора.**

**9.2 Общие вопросы**

- B1. Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение "Cannot

display this video mode" (Работа в этом видеорежиме невозможна)?

О: Рекомендованное разрешение для этого монитора: 3840 x 2160.

- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
- В меню Пуск ОС Windows выберите Панель управления. В окне панели управления выберите значок Экран. В разделе Экран панели управления выберите вкладку «Настройки» экрана. В области «Разрешение экрана» сдвиньте ползунок в положение 3840 x 2160 пикселей.
- Нажмите кнопку «Дополнительно» и выберите для параметра Частота обновления экрана значение 60 Гц, затем нажмите кнопку ОК.
- Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 3840 x 2160.
- Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите ЖК-монитор Philips.
- Включите монитор, затем включите ПК.

В2. Какова рекомендуемая частота обновления ЖК-монитора?

О: Для ЖК-монитора рекомендуется устанавливать частоту обновления 60 Гц. При наличии дефектов изображения можно выбрать значение до 75 Гц и проверить, поможет ли это устранить дефекты.

В3. Зачем нужны файлы .inf и .icm на компакт-диске? Как установить драйверы (.inf и .icm)?


О: Это файлы драйверов монитора. Для установки драйверов следуйте инструкциям в руководстве пользователя. При первом под-

ключении монитора компьютер может выдать запрос на установку драйверов (файлов .inf и .icm) или предложить вставить диск с драйверами. Следуйте инструкциям и вставьте компакт-диск, входящий в комплект поставки. Драйверы монитора (файлы .inf и .icm) будут установлены автоматически.

В4. Как настроить разрешение?

О: Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Нужно разрешение можно выбрать в окне «Свойства: Экран», вызываемом из панели управления Windows®.

В5: Что делать, если я запутался в настройках монитора посредством экранного меню?

О: Нажмите кнопку , затем выберите команду 'Setup' > 'Reset' для возврата к настройкам по умолчанию.

В6. Устойчив ли экран ЖК-монитора к царапинам?

О: Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении монитора убедитесь, что на поверхность экрана не воздействуют никакие предметы или давление. В противном случае это может повлиять на гарантию.

В7. Как чистить поверхность ЖК-монитора?

О: Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как этиловый спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.

- В8.** Можно ли менять настройки цвета монитора?
- О:** Да, параметры цветопередачи можно изменить, выполнив следующие действия.
- Нажмите «ОК» для отображения экранного меню.
  - Нажмите «стрелку вниз» выберите пункт «Color» (Цвет), затем нажмите «ОК» для входа в меню настройки цвета и выберите один из следующих трех параметров.
    1. Color Temperature (Температура цвета): Родной, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. При выборе значения 5000K цвета на экране выглядят «теплыми, с красноватым оттенком», а при выборе значения 11500K цвета выглядят «холодными, с голубоватым оттенком».
    2. sRGB. Это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).
    3. User Define (Задается пользователем): Пользователь сам настраивает цветопередачу, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.
- В9.** Могут ли я подключать ЖК-монитор к любым моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?
- О:** Да. Все ЖК-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Mac может потребоваться кабель-адаптер. Для получения дополнительных сведений обратитесь к торговому представителю Philips.
- В10.** Поддерживают ли ЖК-мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?
- О:** Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play в ОС Windows 10/8.1/8/7
- В11.** Что такое выгорание изображения, остаточное или фантомное изображение на ЖК-мониторах?
- О:** Непрерывное отображение неподвижного или статического изображения в течение длительного времени может привести к «выгоранию» экрана, также называемому «остаточным» или «фантомным» изображением. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев так называемое «выгоревшее изображение», «остаточное изображение» или «побочное изображение» постепенно исчезает после выключения монитора. Всегда включайте заставку, если монитор не используется. При долгом отображении статического изображения на экране ЖК-монитора запускайте периодическое обновление экрана.
- ⚠ Внимание!**  
Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться

### 📌 Примечание





Показания измерения цвета объекта при его нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004K, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300K, синему. Нейтральная температура 6504K соответствует белому цвету.

серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, которые не исчезают и не могут быть устранены путем ремонта. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

**В12.** Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?

**О:** Этот ЖК-монитор обеспечивает оптимальную производительность при штатном разрешении 3840 x 2160. Используйте это разрешение для наиболее качественного отображения.

**В13.** Как мне разблокировать/заблокировать горячую клавишу?

**О:** Чтобы заблокировать экранное меню, нажмите и удерживайте /ОК кнопку при выключенном мониторе, а затем нажмите  кнопку для включения монитора. Чтобы разблокировать экранное меню, нажмите и удерживайте кнопку /ОК кнопку при выключенном мониторе, а затем нажмите  кнопку для включения монитора.

Display controls unlocked

Display controls locked

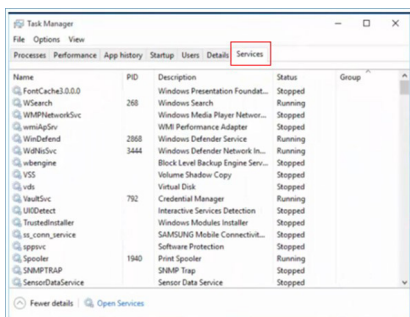
**В14.** Где находится руководство с важной информацией, указанное в EDFU?

**О:** Руководство с важной информацией можно загрузить на странице поддержки веб-сайта Philips.

**В15.** Почему не определяется веб-камера Windows Hello моего монитора, а также параметр распознавания лиц неактивен?

**О:** Чтобы устранить эту неполадку, выполните следующие действия для повторного обнаружения веб-камеры.

1. Нажмите на кнопки Ctrl + Shift + ESC для запуска диспетчера задач Microsoft Windows.
2. Выберите метку "Службы".



3. Прокрутите страницу вниз и выберите "WbioSrv" (Биометрическая служба Windows). Если отображается состояние "Выполняется", щелкните правой кнопкой, чтобы сначала остановить службу, а затем перезапустите службу вручную.
4. Затем вернитесь в меню параметров входа в систему для настройки веб-камеры Window Hello.



2020 © TOP Victory Investments Ltd. Все права защищены.

Изготовление и продажа данного изделия является ответственностью Top Victory Investments Ltd. Гарантия на данное изделие предоставляется компанией Top Victory Investments Ltd. Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками компании Koninklijke Philips N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: M10329PE1T